

VADEMECUM PER UN BUON USO DELLE PIATTAFORME DI VIDEOCHIAMATA a cura della Consulta degli Studenti

- Utilizzare il più possibile le **cuffie**, affinché non ci sia un ritorno dell'audio in uscita.
- È preferibile utilizzare un **computer** al posto di altri dispositivi, per le seguenti ragioni:
 - Possibilità di accedere alla rete utilizzando un **cavo LAN** (Ethernet) collegato direttamente al router, anziché una connessione Wi-Fi;
 - Possibilità di accedere alle **funzionalità complete** delle varie piattaforme di videochiamata;
 - Possibilità di collegare più facilmente dei **dispositivi esterni**, utili a migliorare la qualità della comunicazione.
- Utilizzare, ove possibile, un **microfono esterno**. Ne esistono di diverse tipologie, da quelli USB a quelli con connessione XLR da collegare a una scheda audio (si veda il paragrafo dedicato ai dispositivi esterni). Sarà necessario impostare nel software come dispositivo di input il microfono (o la scheda audio).
- Mantenere una corretta **distanza dal microfono**, affinché l'audio possa essere catturato nel modo migliore. Vi consigliamo inoltre di prestare attenzione all'**ambiente** circostante.
- Disattivare i **settaggi audio automatici** dal software: infatti, in caso di distorsione, i livelli vengono normalizzati automaticamente dal computer, andando così a modificare la dinamica. Vi consigliamo di mantenere un livello audio su un valore medio/basso e di disabilitare il seguente parametro dalle impostazioni:
 - Zoom: "Automatically adjust microphone volume" (nella voce *Audio* delle impostazioni)
 - Skype: "Regola automaticamente le impostazioni del microfono" (nella voce *Audio e video* delle impostazioni)

Come accedo alle impostazioni dei software?

Visto che questi programmi vengono costantemente aggiornati, non riportiamo la guida precisa qui di seguito, ma vi rimandiamo alle pagine di supporto tecnico delle varie piattaforme:

- **Zoom (solo in inglese):** <https://support.zoom.us/hc/en-us/sections/200319096-Audio>
- **Skype:** <https://support.skype.com/it/faq/FA34863/come-posso-modificare-le-impostazioni-audio-e-video-in-skype-per-desktop>
- **Google Hangouts/Meet:** <https://support.google.com/meet/answer/9302964>

Dispositivi esterni

Qualora qualcuno desiderasse collegare un dispositivo esterno al proprio computer per migliorare la qualità audio/video, riportiamo qualche "consiglio per gli acquisti", divisi per categorie, su varie fasce di prezzo (facendo clic sul link aprire la pagina web ufficiale del produttore):

Audio+Video (fate attenzione: è necessario utilizzare anche un treppiedi)

- [Zoom Q2](#)
- [Zoom Q2n](#) (si aggiunge, alla precedente, la possibilità di registrare i video in risoluzione 4K)
- [Zoom Q4n](#) (microfoni A/B oppure X/Y, possibilità di collegare un input stereo con collegamento mini-jack)
- [Zoom Q8](#) (top di gamma, registratore a 4 tracce con possibilità di collegare microfoni XLR esterni)

Microfoni USB

- [RØDE NT-USB mini](#)
- [RØDE NT-USB](#)
- [RØDE Podcaster](#)